Ministerio de
**Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda**
Dirección General de Transportes

# MANUAL DE

# REGISTRO DE PILOTOS

**Septiembre 2025**

# INTRODUCCIÓN

El **Formulario para el Registro de Transporte de Carga Pesada y Formulario para el Registro de Pilotos de Pasajeros por Carretera** constituye una herramienta tecnológica diseñada para optimizar la gestión, control y supervisión de los pilotos que prestan servicios a las empresas de transporte en Guatemala.

Su objetivo principal es proporcionar a la Dirección General de Transporte (DGT) un mecanismo eficiente y transparente para asegurar que todos los pilotos cumplan con los requisitos legales y técnicos necesarios para operar.

Una vez completada la solicitud, el trámite pasa por un proceso de revisión y autorización. Si la solicitud es aprobada, el sistema genera automáticamente un expediente, una resolución y una **certificación del registro del piloto**. Estos documentos otorgan validez legal y operativa, asegurando que los pilotos puedan prestar sus servicios de manera regulada y confiable, contribuyendo al control eficiente del transporte en el país.

# Tabla de contenido

PASOS PARA EL INGRESO DEL SISTEMA ..... 4
PASOS PARA CREAR UN USUARIO ..... 5
REGISTRO DE PILOTOS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA ..... 8
REGISTRO DE PILOTOS DE PASAJEROS POR CARRETERA ..... 9
SOLICITUDES INGRESADAS ..... 10
VERIFICACIÓN DEL QR ..... 12
PASOS PARA RECUPERAR LA CONTRASEÑA ..... 13

# PASOS PARA EL INGRESO DEL SISTEMA

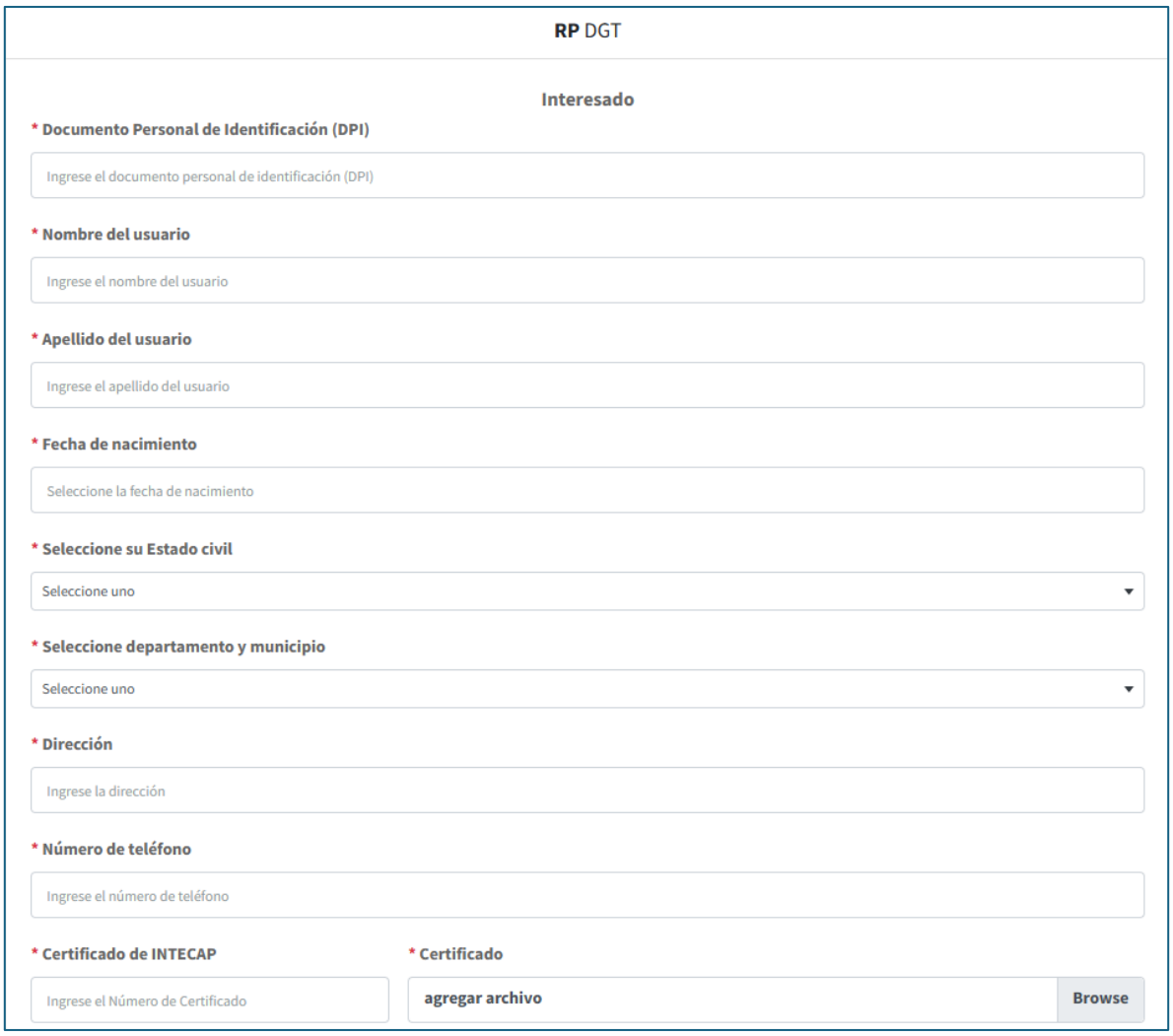
1. En su dispositivo, abra su navegador web preferido como (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, o Safari)

2. En la barra de direcciones del navegador, escriba la dirección URL del sistema: https://piloto.dgt.gob.gt/login

# PASOS PARA CREAR UN USUARIO

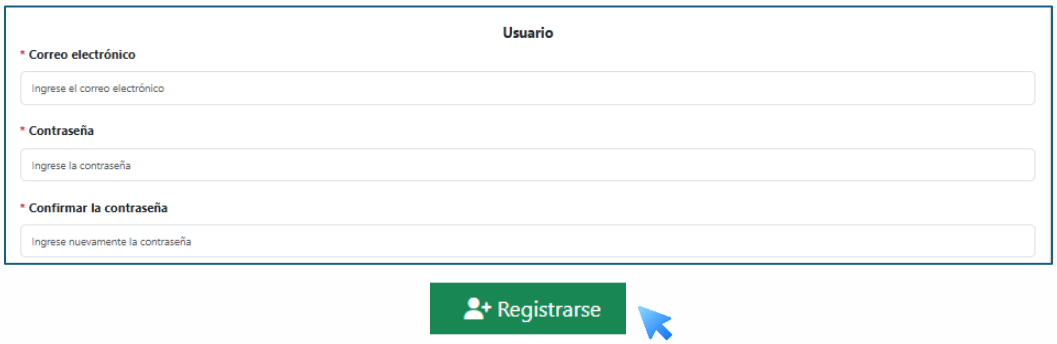
1. Seleccione la opción “**REGISTRAR**”

2. Completa el formulario de registro de usuario con la siguiente información:
    A. **Interesado**
        I. Documento Personal de Identificación (DPI)
        II. Nombre del piloto
        III. Apellido del piloto
        IV. Fecha de nacimiento
        V. Seleccione su estado civil: soltero o casado
        VI. Seleccione el Departamento y Municipio
        VII. Dirección de residencia
        VIII. Número telefónico (debe contener 8 dígitos sin espacios)
        IX. Número de certificado de INTECAP
        X. Certificado de INTECAP en formato PDF




B. **Usuario**

I. Correo electrónico
II. Contraseña
III. Confirmar la contraseña
IV. Si toda la información cumple con el formato solicitado presione el botón "**REGISTRARSE**"



3. Ahora inicie sesión:
    A. Ingrese su correo electrónico
    B. Introduzca su contraseña
    C. Presione el botón “**ACCEDER**” Pasos para recuperar la contraseña[1]

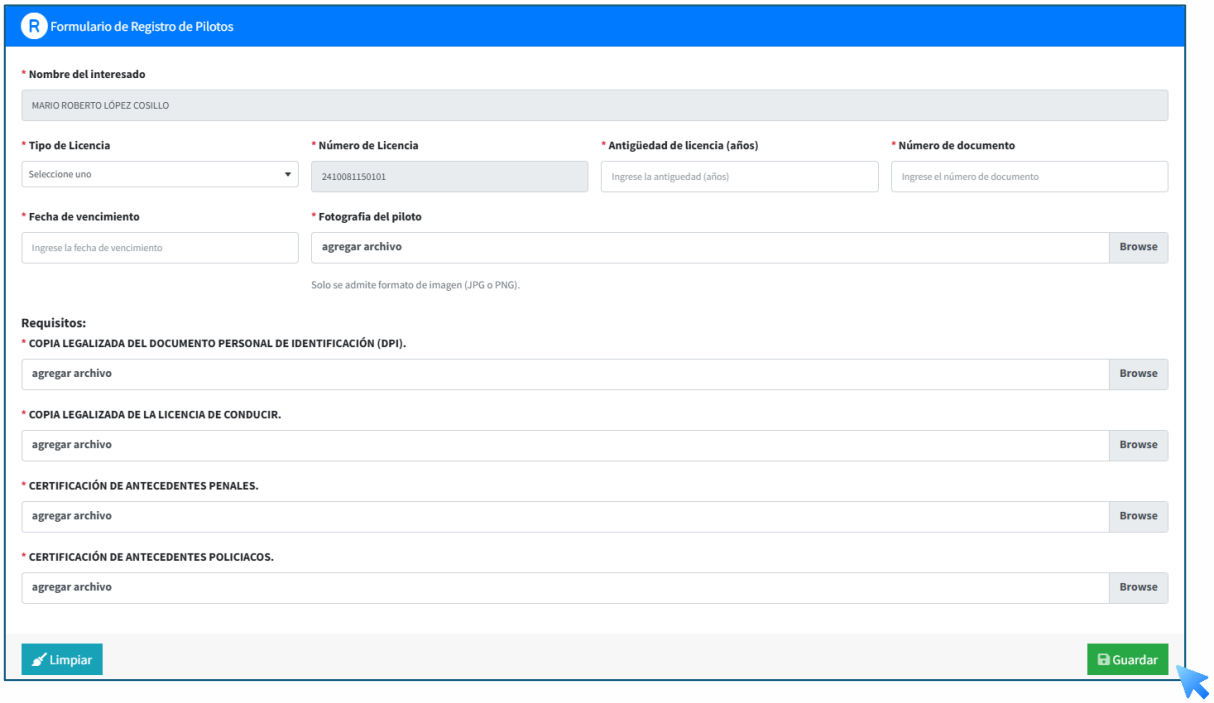
[1] Si no recuerda su contraseña, haga clic en la opción **OLVIDÉ MI CONTRASEÑA**

# REGISTRO DE PILOTOS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA

1. En el menú, selecciona el icono “**Registro de Pilotos de Transporte de Carga Pesada**”

2. Completa los siguientes campos:
    A. Seleccione el tipo de licencia: A o B
    B. Antigüedad de la licencia (ingrese la cantidad en años)
    C. Número de licencia
    D. Fecha de vencimiento de la licencia
    E. Fotografía del piloto en formato JPG o PNG, con un tamaño máximo de 2 MB

3. Completa los siguientes requisitos :
    A. Documento personal de identificación DPI
    B. Licencia de Conducir
    C. Certificación de Antecedentes Penales
    D. Certificación de Antecedentes Policiacos
    E. Para guardar la información, presione el botón **“Guardar”**

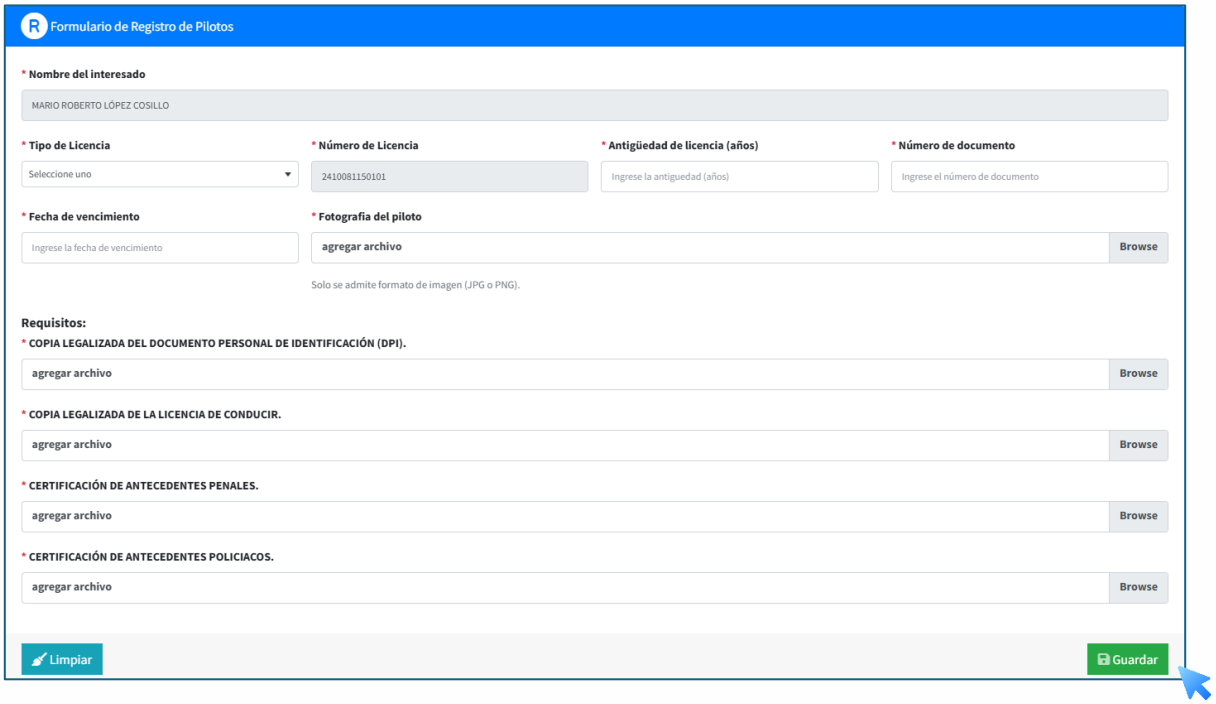


# REGISTRO DE PILOTOS DE PASAJEROS POR CARRETERA

1. En el menú, selecciona el icono “**Registro de Pilotos de Pasajeros por Carretera**”

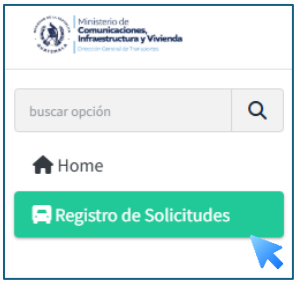
2. Completa los siguientes campos:
   A. Seleccione el tipo de licencia: A o B
   B. Antigüedad de la licencia (ingrese la cantidad en años)
   C. Número de licencia
   D. Fecha de vencimiento de la licencia
   E. Fotografía del piloto en formato JPG o PNG, con un tamaño máximo de 2 MB

3. Completa los siguientes requisitos :
   A. Documento personal de identificación DPI
   B. Licencia de Conducir
   C. Certificación de Antecedentes Penales
   D. Certificación de Antecedentes Policiacos
   E. Para guardar la información, presione el botón **“Guardar”**



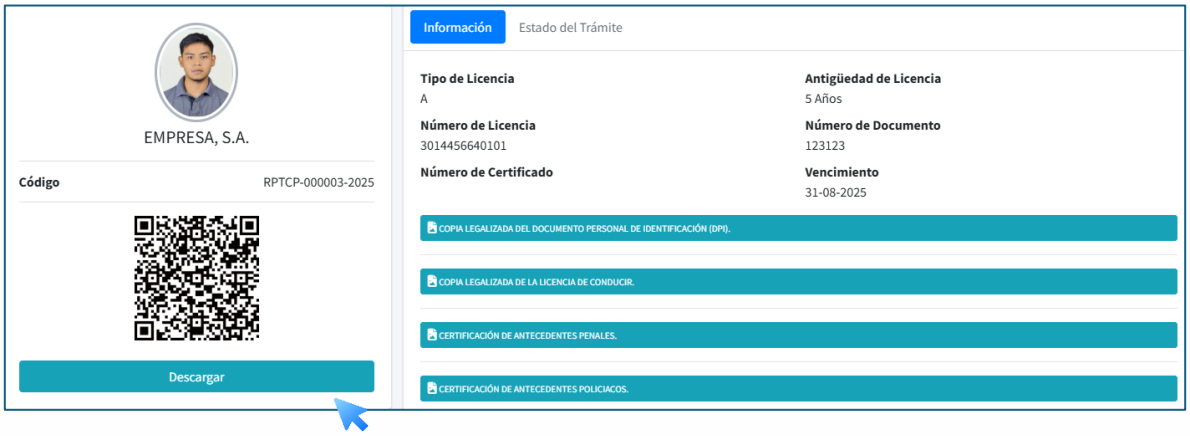
# SOLICITUDES INGRESADAS

1. Ubique en el menú la opción “**Registro de Solicitudes**”

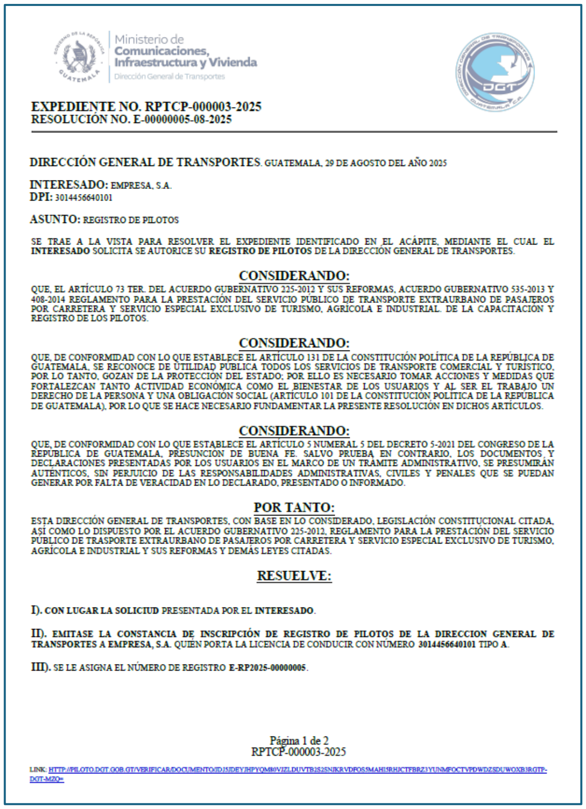



2. Aparecerá la solicitud generada. Para imprimir la constancia, verifique que el estado sea **“FIRMADO”** y presione el ícono **“Ver información …”**

3. Presione el botón **“Descargar”**. El sistema generará la constancia en formato PDF



4. En el archivo descargado encontrará, en el encabezado, el número de expediente y la resolución, así como la información del piloto. La autenticidad del documento podrá validarse mediante la lectura del código QR



Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
Dirección General de Transportes

**EXPEDIENTE NO. RPTCP-000003-2025**
**RESOLUCIÓN NO. E-00000005-08-2025**

**DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES**. GUATEMALA, 29 DE AGOSTO DEL AÑO 2025

**INTERESADO:** EMPRESA, S.A.
**DPI:** 3014456640101

**ASUNTO:** REGISTRO DE PILOTOS

SE TRAE A LA VISTA PARA RESOLVER EL EXPEDIENTE IDENTIFICADO EN EL ACÁPITE, MEDIANTE EL CUAL EL **INTERESADO** SOLICITA SE AUTORICE SU **REGISTRO DE PILOTOS** DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES.

**CONSIDERANDO:**
QUE, EL ARTÍCULO 73 TER. DEL ACUERDO GUBERNATIVO 225-2012 Y SUS REFORMAS, ACUERDO GUBERNATIVO 535-2013 Y 408-2014 REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE EXTRAURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA Y SERVICIO ESPECIAL EXCLUSIVO DE TURISMO, AGRÍCOLA E INDUSTRIAL. DE LA CAPACITACIÓN Y REGISTRO DE LOS PILOTOS.

**CONSIDERANDO:**
QUE, DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 131 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, SE RECONOCE DE UTILIDAD PÚBLICA TODOS LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE COMERCIAL Y TURÍSTICO, POR LO TANTO, GOZAN DE LA PROTECCIÓN DEL ESTADO; POR ELLO ES NECESARIO TOMAR ACCIONES Y MEDIDAS QUE FORTALEZCAN TANTO ACTIVIDAD ECONÓMICA COMO EL BIENESTAR DE LOS USUARIOS Y AL SER EL TRABAJO UN DERECHO DE LA PERSONA Y UNA OBLIGACIÓN SOCIAL (ARTÍCULO 101 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA), POR LO QUE SE HACE NECESARIO FUNDAMENTAR LA PRESENTE RESOLUCIÓN EN DICHOS ARTÍCULOS.

**CONSIDERANDO:**
QUE, DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 5 NUMERAL 5 DEL DECRETO 5-2021 DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, PRESUNCIÓN DE BUENA FE. SALVO PRUEBA EN CONTRARIO, LOS DOCUMENTOS Y DECLARACIONES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN EL MARCO DE UN TRÁMITE ADMINISTRATIVO, SE PRESUMIRÁN AUTÉNTICOS, SIN PERJUICIO DE LAS RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, CIVILES Y PENALES QUE SE PUEDAN GENERAR POR FALTA DE VERACIDAD EN LO DECLARADO, PRESENTADO O INFORMADO.

**POR TANTO:**
ESTA DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES, CON BASE EN LO CONSIDERADO, LEGISLACIÓN CONSTITUCIONAL CITADA, ASÍ COMO LO DISPUESTO POR EL ACUERDO GUBERNATIVO 225-2012, REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRASPORTE EXTRAURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA Y SERVICIO ESPECIAL EXCLUSIVO DE TURISMO, AGRÍCOLA E INDUSTRIAL Y SUS REFORMAS Y DEMÁS LEYES CITADAS.

**RESUELVE:**

I). **CON LUGAR LA SOLICIUD** PRESENTADA POR EL **INTERESADO**.

II). **EMITASE LA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN DE REGISTRO DE PILOTOS DE LA DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTES A EMPRESA, S.A.** QUIÉN PORTA LA LICENCIA DE CONDUCIR CON NÚMERO **3014456640101** TIPO **A**.

III). SE LE ASIGNA EL NÚMERO DE REGISTRO **E-RP2025-00000005**.

Página 1 de 2
RPTCP-000003-2025

LINK: HTTP://PILOTO.DGT.GOB.GT/VERIFICAR/DOCUMENTO/JDJ5JDEYJHPYQM80VJZLDUVTB2S2SNJKRVDFOS5MAHI5RHJCTFBRZ3YUNMFOCTVPDWDZSDUWOXB3RGTP-DGT-MZQ=

Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
Dirección General de Transportes

**EXPEDIENTE NO. RPTCP-000003-2025**
**RESOLUCIÓN NO. E-00000005-08-2025**

**HAGASE SABER AL INTERESADO:**

I). QUEDA SUJETO AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE TRANSPORTE EXTRAURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA Y SERVICIO ESPECIAL EXCLUSIVO DE TURISMO, AGRÍCOLA E INDUSTRIAL Y SUS REFORMAS, A LAS LEYES DE TRÁNSITO Y CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN QUE A TRANSPORTE EXTRAURBANO SE REFIERE.

II). DILIGENCIADO, TRASLÁDESE EL EXPEDIENTE AL ARCHIVO DE REGISTRO DE PILOTOS PARA SU CUSTODIA.

III). **NOTIFÍQUESE**.

Firmado electrónicamente por: Carlos Manuel Vásquez o: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES, ou: DIRECCIÓN, sn: DPI 1931 08879 0101 Motivo: AUTORIZACION Fecha: 29/08/2025 08:50:58 Lugar: 1 avenida 7-65 zona 10, Guatemala, Guatemala

Página 2
RPTCP-000(

Firmado electrónicamente por: Carlos Manuel Vásquez o: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES, ou: DIRECCIÓN, sn: DPI 1931 08879 0101 Motivo: AUTORIZACION Fecha: 29/08/2025 08:51:31 Lugar: 1 avenida 7-65 zona 10, Guatemala, Guatemala

LINK: HTTP://PILOTO.DGT.GOB.GT/VERIFICAR/DOCUMENTO/JDJ5JDEYJHPYQM80VJZLDUVTB2S2SNJKRVDFOS5MAHI5RHJCTFBRZ3YUNMFOCTVPDWDZSDUWOXB3RGTP-DGT-MZQ=

5. Adicionalmente, podrá descargar la certificación del piloto

**DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES**

Registro de Pilotos

OTORGA A:

*EMPRESA, S.A.*

Que para el efecto del Registro de Pilotos según el Artículo 73 Ter. Del Acuerdo Gubernativo número 225-2012 consta la inscripción bajo el número E-RP2025-00000005, identificado con la licencia número 3014456640101, tipo A, y para los efectos legales consiguientes se extiende la presente certificación.

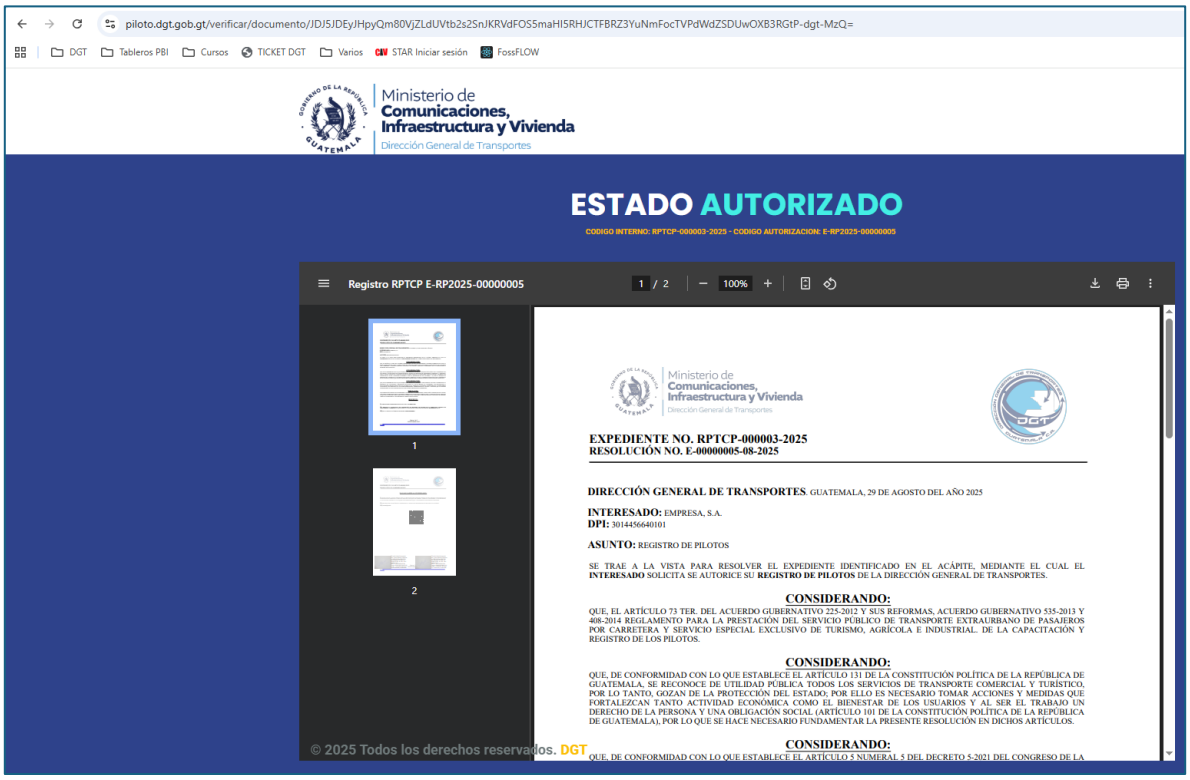
Firmado electrónicamente por: Carlos Manuel Vásquez o: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES, ou: DIRECCIÓN, sn: DPI 1931 08879 0101 Motivo: AUTORIZACION Fecha: 29/08/2025 08:51:00 Lugar: 1 avenida 7-65 zona 10, Guatemala, Guatemala

Guatemala, 2[illegible]025

Firmado electrónicamente por: Carlos Manuel Vásquez o: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES, ou: DIRECCIÓN, sn: DPI 1931 08879 0101 Motivo: AUTORIZACION Fecha: 29/08/2025 08:51:34 Lugar: 1 avenida 7-65 zona 10, Guatemala, Guatemala

# VERIFICACIÓN DEL QR

Luego de generar el documento en formato PDF, este incluye un código QR mediante el cual podrá validar su autenticidad en línea. Al escanearlo, se mostrará la siguiente información de verificación

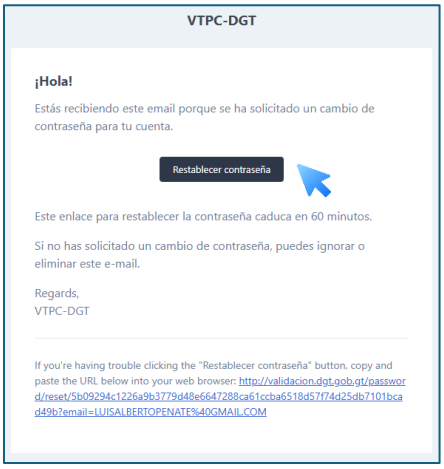


# PASOS PARA RECUPERAR LA CONTRASEÑA

1. Si no recuerda su contraseña, haga clic en el botón **“Olvidé mi contraseña”**

2. Ingrese el correo electrónico que utilizo par crear el usuario en el sistema y luego presione el botón **“enviar enlace para restablecer la contraseña”**

3. El sistema mostrará un mensaje de confirmación indicando que la acción se ha realizado correctamente



4. Ingrese su correo electrónico, la nueva contraseña y confírmela. Luego, presione el botón **"Restablecer la contraseña"** para guardar los cambios